



Vážení kolegové,

v souvislosti s projektem **Hodnocení horských středisek ČR**, který od roku 2017 organizuje **AHS ČR ve spolupráci se společností Sitour Česká republika**, jsme **po sezóně 2019/20** zaslali dotčeným areálům **Osvědčení s hodnocením jejich střediska**. Tento certifikát mohou prezentovat ve svých provozovnách.

Jak bylo v rámci projektu dohodnuto, hodnocena byla ta střediska, která měla v průběhu zimní sezóny nejméně 100 individuálních dotazníkových ohodnocení. V rámci ČR získalo certifikát **v loňské sezóně 2018/19** celkem 40 horských středisek (průměrné hodnocení bylo 7,9 bodu z 10, přičemž v průměru bylo každé středisko hodnoceno okolo 385 respondenty). **V letošní sezóně 2019/20 získalo certifikát (dosáhlo více než 100 hodnocení) celkem 45 horských středisek, přičemž v kategorii „velké“ a „středně velké“ středisko se zapojilo 100% skiareálů. Průměrné hodnocení je letos 7,8 bodu z 10, přičemž v průměru bylo každé středisko hodnoceno 387 respondenty.** Některá velká střediska mají ale více než 1000 hodnocení. Projekt samozřejmě dále pokračuje a vyhodnocení formou zaslání aktualizovaného certifikátu proběhne vždy dvakrát ročně - po zimní a letní sezóně.

Podrobné výsledky vašeho areálu – tedy hodnocení v jednotlivých sekcích a odpovědi na jednotlivé konkrétní otázky – můžete získat u administrátora systému firmy Sitour. Věříme, že využijete tuto možnost získání zpětné vazby, aby vám provoz systému přinesl další užitečné informace.

Jak víte, celý projekt Hodnocení horských středisek navazuje na **Český systém kvality služeb (ČSKS)**, protože Hodnocení HS funguje jako tzv. Technický předpoklad. Stručný přehled o fungování a přínosech ČSKS je k dispozici na našem webu [zde](#).

Byli bychom proto rádi, aby všichni majitelé Osvědčení, tedy střediska, která splnila požadovaný Technický předpoklad, **požádala o vstup do ČSKS a zapojila se do celého systému**. Kromě školení pro své zaměstnance, které vám pomůže zvýšit kvalitu poskytovaných služeb, je zapojení do ČSKS nutnou podmínkou pro čerpání některých druhů dotací v oblasti cestovního ruchu.

V případě jakýchkoliv dotazů jsme rádi k dispozici. Více informací o projektu ČSKS naleznete na www.csks.cz

Vrchlabí, 13. 7. 2020

Libor Knot, AHS ČR