

Vážení kolegové,

v souvislosti s projektem **Hodnocení horských středisek ČR**, který od roku 2017 organizuje **AHS ČR ve spolupráci se společností Sitour Česká republika**, jsme po sezóně 2017/18 (ke dni 21.6.2018) **zaslali dotčeným skiareálům Osvědčení s hodnocením jejich střediska**. Tento certifikát mohou prezentovat ve svých provozovnách.

Jak bylo v rámci projektu dohodnuto, hodnocena byla ta střediska, která měla v průběhu zimní sezóny nejméně 100 individuálních dotazníkových ohodnocení. V rámci ČR získalo certifikát v loňské sezóně 2016/17 celkem 21 horských středisek (průměrné hodnocení bylo 7,6 bodu z 10, přičemž v průměru bylo každé středisko hodnoceno okolo 300 respondenty). **V letošní sezóně 2017/18 získalo certifikát (dosáhlo více než 100 hodnocení) celkem 32 horských středisek, přičemž v kategorii „velké středisko“ se zapojilo 100% skiareálů a v kategorii „středně velké středisko“ 80% skiareálů. Průměrné hodnocení je letos 7,9 bodu z 10, přičemž v průměru bylo každé středisko hodnoceno 348 respondenty.** Některá velká střediska mají ale téměř 1000 hodnocení. Projekt samozřejmě dále pokračuje a vyhodnocení formou zaslání aktualizovaného certifikátu proběhne vždy dvakrát ročně - po zimní a letní sezóně.

Podrobné výsledky vašeho areálu – tedy hodnocení v jednotlivých sekcích a odpovědi na jednotlivé konkrétní otázky – mohou střediska získat u administrátora systému firmy Sitour. Věříme, že využijí možnost získání zpětné vazby, aby jim provoz systému přinesl další užitečné informace.

Jak víte, celý projekt Hodnocení horských středisek navazuje na **Český systém kvality služeb (ČSKS)**. Stručný přehled o fungování a přínosech ČSKS je k dispozici na našem webu [zde](#). V posledním období zaznamenává projekt další rozvoj – je to obecně způsobeno snahou restartovat tento systém a zdůraznit nutnost kvality v poskytování služeb. Z našeho pohledu je důležité, že bylo schváleno a funguje Hodnocení horských středisek ČR jako tzv. Technický předpoklad.

Byli bychom rádi, aby všichni majitelé Osvědčení, tedy střediska, která splnila požadovaný Technický předpoklad, **požádala o vstup do ČSKS a zapojila se do celého systému**. Kromě školení pro své zaměstnance, které vám pomůže zvýšit kvalitu poskytovaných služeb, je zapojení do ČSKS nutnou podmínkou pro čerpání některých druhů dotací v oblasti cestovního ruchu.

Pro střediska, která ještě do systému nevstoupila, je zapojení do ČSKS možno v těchto krocích:

1. splnit Technický předpoklad - tedy získat Osvědčení z Hodnocení horských středisek
2. zaregistrovat organizaci na tomto [odkaze](#), v průběhu registrace zvolit odpovědnou osobu za společnost (administrátora)
3. zvolit osobu, které bude odpovědná za další vzdělávání zaměstnanců v rámci firmy (trenéra), která se zúčastní na školení ČSKS
4. ve svém profilu pod záložkou Školení následně provést samotnou registraci na kurz

V případě jakýchkoliv dotazů jsme rádi k dispozici. Více informací o projektu ČSKS naleznete na www.csks.cz

Vrchlabí, 21. 6. 2018

Libor Knot, AHS ČR