



## CzechTourism spolupracuje s Českým systémem kvality služeb a Asociací horských středisek ČR

parlamentnilisty.cz - 4. 2. 2015

rubrika: Tiskové zprávy - autor: Tisková zpráva

### CzechTourism spolupracuje s Českým systémem kvality služeb a Asociací horských středisek ČR

4. 2. 2015 18:59

**Nový projekt agentury CzechTourism na podporu domácího cestovního ruchu má za cíl zvýšit motivaci rezidentů k cestování po České republice a rozšířit jejich povědomí o nabídce a kvalitě služeb domácího cestovního ruchu. K naplnění těchto cílů pomůže i partnerství s Českým systémem kvality služeb a Asociací horských středisek ČR.**



Be the first of your friends to like this.

Jedním z významných cílů Ministerstva pro místní rozvoj ČR je přispět ke zvýšení kvality služeb v domácím cestovním ruchu, a proto nabízí certifikaci Českého systému kvality služeb (ČSKS). Zapojením se do certifikačního procesu získají poskytovatelé turistických služeb odborné a praktické znalosti a dovednosti v oblasti řízení kvality, které mohou využít ke svému dalšímu rozvoji a zvýšení konkurenceschopnosti, a právo užívat mezinárodně uznávanou a v zahraničí dobře známou značku Q, která je pro zákazníky příslibem ověřené kvality služeb. V současné době sdružuje ČSKS 168 certifikovaných subjektů, jako např. Turistické informační centrum města Plzně, Lyžařský areál Červenohorské sedlo nebo MAS Železnohorský region, 1659 registrovaných provozoven a 1412 proškolených trenérů (absolventi školení pořádaného Centrem pro školení a regionální koordinaci, kteří získali certifikát Trenér I. stupně ČSKS a kteří jsou schopni prosadit a aplikovat zásady managementu kvality ve své organizaci). Jejich řady v následujících měsících rozšíří absolventi nového kurzu, a to kurzu II. stupně Trenéra kvality ČSKS.

Asociace horských středisek ČR (AHS ČR) sdružuje v současné době okolo 30 subjektů, které zastupují v ukazateli tržeb více než 2/3 českého trhu (např. Špindlerův Mlýn, Skiresort Černá hora-Pec, Klínovec, Lipno, Monínec, Deštné, Kouty, Dolní Morava, Bílá, apod.). AHS ČR mimo jiné pomáhá při propagaci horských středisek a služeb v nich poskytovaných, při zkvalitnění výměny statistických údajů, informací a dat o fungování horských středisek a jejich návštěvnosti nebo při získávání zkušeností ze zahraničí. Pravidelným monitoringem a analýzou mediálního obrazu horských středisek v ČR a dodáváním odborných podkladů přispívá k objektivnímu vnímání poskytovaných služeb u rezidentů a vyhledává zdroje pro propagaci českých horských středisek jako protiváhy vůči velkým marketingovým kampaním zahraničních lyžařských regionů. Posledním příkladem je právě spolupráce na zmíněném projektu agentury CzechTourism s názvem Česko – naše destinace.

Projekt Česko – naše destinace navazuje na koncept Česko – země příběhů a pomocí atraktivních příběhů z jednotlivých turistických regionů ČR bude motivovat domácí návštěvníky k trávení prodloužených víkendů v Česku, resp. k znovobjevování blízkého prostřednictvím netradiční expedice. Agentura CzechTourism tak ve spolupráci s partnery projektu představí jedinečné tipy na trávení volného času v tuzemsku s garancí vysoké úrovně kvality služeb.

## Umělé zasněžování

ČT 2 - 1. 2. 2015

pořad: Nedej se - vysíláno: 10:30 - pořadí zprávy: 2

### Umělé zasněžování

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM

Lidi se mají čím dál tím lépe a čím dál tím více využívají přírodu pro rekreaci. To je dobře, ale někdy se to trochu přežene. Jedna z těchto věcí je průmysl sjezdovek a lyžování, kdy vlastně aby se zajistil rovnoměrný průběh každý rok, investice se vracely, tak se prostě musí zasněžovat.

Jiří FLOUSEK, Krnap

Tak obecně řečeno, sjezdové lyžování je velmi kontroverzní aktivita z pohledu ochrany přírody a **umělé zasněžování** je jenom dílčí část této aktivity, ale samozřejmě velmi důležitá.

redaktor /Události/

Čekali na to už od pátku. Až teď ale teploměr ukázal minus 3. Pro tyhle kanóny povel k palbě. Ani ve 1200 metrech ale mráz dlouho nevydržel, stroje na sníh ztichly.

Jiří FLOUSEK, Krnap

Díky klimatické změně zvyšování teplot je registrováno v posledních desítkách let i v Krkonoších se už kloudný lyžařský areál neobejde bez umělého sněhu, takže plocha krkonošských sjezdovek, která je zasněžována, rok od roku stoupá. Jestliže dnes odhadujeme, že v Krkonoších existuje nějakých 550 hektarů sjezdových tratí, přinejmenším dvě třetiny z nich jsou uměle zasněžovány, tak si dokážete představit, co to je za činnost, která přírodní prostředí ovlivňuje.

Stanislav BŘEZINA, Krnap

Technické zasněžování je aktivita, která má takzvané kumulativní vlivy na přírodu, jo, že to je vliv na vodu, spotřebovává to nějakou energii, vydává to nějaký hluk, občas jsou u zasněžovacích světél i osvětlovací aparáty, takže i tenhle ten vliv tam je. Je tam vliv na flóru, na kytky, který jsou pod umělým sněhem.

Martin HANEL, VÚ vodohospodářský TGM

Podle projekcí klimatickejších modelů se má teda oteplovat poměrně, poměrně jistě o zhruba stupeň k roku 2025, 2 stupně k roku 2055 a o 3 stupně ke konci 21. století. Zároveň s tím, jak se zvyšuje průměrná teplota, tak samozřejmě klesá aj počet dní s teplotami pod bodem mrazu a zhruba ten stav je asi o 18 % na jeden stupeň oteplení.

redaktor

Je to, ono se tomu říká sníh, umělý sníh, je to vůbec sníh?

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM



To je otázka. Řadu věcí, jaksi jsme jim dali jména a všechno se vyvinulo a myslíme tím to, co dříve, ale není to ono. Ale říkejme tomu umělý sníh. Je to voda, která zmrzla a leží na zemi, pokrývá jí několik měsíců a potom roztaje, čili z tohoto pohledu se to chová jako sníh. Ale z dalších už asi ne, protože to má podstatně vyšší hustotu než sníh, já nevím kolik, řekněme 40 % z toho je voda, vede to teplotu, vede to, odvádí to teplotu, čili pod tím je teplota pod nulou, zatímco pod normálním sněhem nikdy není, a tak dále. Chová se to naprosto jinak.

redaktor /Události/  
-----

Loni tady začali lyžovat 29. listopadu, letos to zřejmě tak brzy nebude. Děla zatím sněžila jenom necelých 10 hodin a leží pod nimi asi 25 centimetrů sněhu. Jenže jenom pod nimi. A předpovědi zatím moc příznivé nejsou.

Zina PLCHOVÁ, mluvčí areálu Černá hora - Pec /Události/  
-----

My máme technickým sněhem vybaveno 75 % sjezdovek, takže stačí, aby mrzlo.

redaktor /Události/  
-----

Byl tady i loni. Za sezonu ale na jeho výrobu spotřebovali tolik vody, co menší město za celý rok, skoro 100 milionů litrů.

redaktor  
-----

A kde tu vodu berou?

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Tady začíná základní problém. Obecně vzato by ta voda měla být vystřikovávána na tu sjezdovku jako voda pitná, aby nikomu nevadila. To samozřejmě je absurdum, protože to by bylo pod hektarem sjezdovky nebo lyžařské tratě tak nejméně za 200 tisíc korun vodovodní vody.

Jiří FLOUSEK, Krnap  
-----

Voda se odebírá z vodních toků těch nejbližších, co jsou příslušné sjezdovce. Na hektar plochy sjezdovky se zhruba spotřebuje nějaký jeden milion litrů vody, což je obrovské množství. A když si představíte těch zmíněných 500 hektarů sjezdovek, tak je to nějaká spotřeba 500 milionů litrů vody za rok jenom na zasněžení těch sjezdovek krkonošských. Těch 500 milionů je ohromné číslo, takže pro představu, vezmeme-li nějakou průměrnou denní spotřebu člověka 120 litrů za den, tak těch 500 milionů litrů se rovná roční spotřebě města velikosti zhruba Vrchlabí, což je ohromné číslo.

Stanislav BŘEZINA, Krnap  
-----

A to se pořád bavíme jenom o tom jednotlivém zasněžení sjezdovky a nemluvíme o průběhu zimy, jaká je třeba nyní, kdy sníh opakovaně roztává a je potřeba zasněžovat opakovaně.

redaktor  
-----

A nezasněžují se jen české hory, zasněžují se i střední Čechy. Mnichovice u Prahy. Mnichovice o Vánocích a Mnichovice v lednu. Chvilí zasněžujeme, chvíli to taje a chvíli zase zasněžujeme.

Jakub ŽELEZNÝ, moderátor /Události/  
-----

Živě teď míříme za Michalem Poláškem, který je v Jeseníkách, konkrétně na Ovčárně pod Pradědem. Michale, jak velké je to ochlazení u vás?



Michal POLÁŠEK, redaktor /Události/  
-----

Tak aktuálně je tady minus 5 stupňů Celsia, včera tady přitom bylo nad nulou. Lehce tady sněží, fouká, nicméně přibýlo jenom několik centimetrů sněhu, který ovšem nestačí, to znamená, že provozovatelé těch sjezdovek, které nemohou zasněžovat, taky nejsou spokojeni, protože neotevřou. Naopak tam, kde už sněžná děla mohli spustit, jako například v Krkonoších, tak tam už čekají, že by mohli první návštěvníci přijít o víkendu.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Vrátíme se k tomu, že přežít zimu za starých časů byl i pro naše předky problém a počítali s tím. Dneska nás to nezajímá, dneska jedeme na lyže. Stejně tak pro všechny organismy v přírodě a ten systém je postaven na tom, že přežije zimu někde pod ledem při nějakém půl stupni, 0,1 stupni nad nulou v řece a když ho, když mu vezmete vodu a zmrazíte ho, tak ten systém se vlastně degraduje úplně stejně, jako kdyby tam bylo sucho, jako kdybyste ho otrávil a podobně.

Stanislav BŘEZINA, Krnap  
-----

Pokud se ta voda odebírá z velkých říčních toků, jako je Jizera nebo Úpa anebo i Labe, tak v jednotlivých případech ten problém nemusí být tak viditelný, zatímco když odebíráme 50 litrů z Jizery, tak to dělá nějakou desetinu jejího průtoku v těch zimních měsících, tak pokud to samé množství, jakože se v reálu odebírá to samé množství pro potřeby zasněžování na Hromovce, to znamená několik desítek litrů vody odebírá ze Svatopetrského potoka, kterým teče mnohem menší množství vody, tak už to může být zásadní problém. Zásadní problém pro ten potok to může být v tom, že snížíme množství vody, která tím potokem protéká třeba dvojnásobně, a tím změníme i způsob promrzání té vody. Ta voda může promrzat mnohem snáz, a to zase může mít vliv na bezobratlé, které v tom potoce žijí.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Další problém je v tom, že v zimě je sucho. To si jen málokdo uvědomuje, že když nic netaje, tak ty potoky jsou na průtokovém minimum. Když vy z něj vezmete vodu, tak v něm nepoteče už třeba vůbec nic. A vymrznutí je pro ten ekosystém skoro horší než vyschnutí, protože ty organismy mají možnost zahrabat se do bahna a podobně. Když to celé vyschne, tak to poškození je vlastně docela horší.

redaktor /Události/  
-----

Tráva, bláto, kamení, tak teď vypadá vánoční Šumava. Sněžná děla na Špičáku, provozovatelé je zatím nepouští. Sníh by se tady neudržel. Kvůli špatným podmínkám přišel areál minimálně o třetinu zimní tržby. Ztrátu už letos nedožene. Pokud ale přijde dost mrazivých dnů, příští týden se lyžovat bude.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Další problém je v tom, kromě vlastních vlastností toho sněhu, že se těm loukám prodlužuje zima samozřejmě a každý má rád hory, protože tam roste jenom něco a jsou ty krajiny chudé, čili ten systém se nestačí za to kratší léto restaurovat.

Jiří FLOUSEK, Krnap  
-----

Ten sníh na sjezdovkách v případě Krkonoš vydrží o 2 až 3 týdny déle a samozřejmě si dokážete představit, že vegetace pod sněhem se vyvíjí úplně odlišným způsobem než vegetace na nějaké sousední louce vedle sjezdovky, s postupem času mizí druhy, které kvetou časné zjara, druhy, které potřebují pro svůj vývoj vítr a naopak postupně stoupá zastoupení druhů, které jsou vázané na sněhová výležiště, místa, kde ten sníh leží dlouho.



Stanislav BŘEZINA, Krnap  
-----

Vliv zasněžování na vegetaci sjezdovek se samozřejmě neukáže během jedné sezony. To druhové složení se potom může změnit po 10, 15 letech a lidé si samozřejmě potom už nepamatují, jak vypadala ta původní vegetace, takže můžou mít pocit, že k žádné změně nedošlo.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Zásadní trik je v tom, že sníh je z dešťové vody, která je téměř destilovaná, zatímco tady najednou vyrábíte sníh z povrchové vody, která je mineralizovaná, čili už vlastně z tohoto důvodu se to chová jinak.

redaktor /Události/  
-----

Z 11 šumavských areálů se dá lyžovat ve dvou, a to na Hochfichtu a Zadově. Tady mají 40 centimetrů technického sněhu. V provozu je jediný vlek z 9. Trpí vlekáři, ale trpí i stánkaři. Na jindy obsazených lavicích není teď ani noha. Střediska mají před sebou ještě dvě klíčová období - školní lyžařské kurzy a jarní prázdniny.

redaktor  
-----

Co ty aditiva?

Jiří FLOUSEK, Krnap  
-----

Ta aditiva jsou velmi důležitá z pohledu provozovatelů lyžařských areálů, protože umožňují uměle zasněžovat za vyšších teplot a teplot blízkých se téměř nule. V současnosti provozovatelé udávají, že jsou schopni už zasněžovat při teplotách minus 1,5 stupně. My máme v pravidlech hry, v našem plánu péče uvedeno, že na území národního parku se aditiva do sněhu nepoužívají a provozovatelé lyžařských areálů nám tvrdí, že aditiva nepoužívají, že vystačí s přírodní vodou z těch míst, odkud je čerpají.

redaktor  
-----

Je to nějak kontrolovatelné?

Jiří FLOUSEK, Krnap  
-----

My na to nejsem vůbec vybavený, takže my to schopný kontrolovat nejsme.

redaktor  
-----

Jasně.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

A tyhle ty látky jednak na vás padnou, když kolem toho lyžujete, a jednak v poměrně slušných koncentracích jsou v tom sněhu jako v ledničce až do jara, kdy to roztaje, a pak přijdou do potoka.

redaktor  
-----

Takže škodí?

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----



To nikdo pořádně neví, protože k tomu máte atesty těch firem, že všechno je neškodné, v půdě se to odbourá a podobně, a v podstatě tyhle látky nejsou na žádném seznamu. Čili jsou, je to takové znečištění do budoucnosti, stejně jako třeba ibuprofen, o tom už každý něco ví.

redaktor  
-----

Vydali jsme se na adresu jedné z firem, která nabízí aditivum pro výrobu umělého sněhu. Co zde vidíme? Obytné domy. A na adrese, kterou firma udává, sídlí několik desítek firem. Když nebudu jmenovat firmu, která nejmenovaný prostředek dováží, a čtu jejich návod k použití, no tak to je, abychom se toho báli.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Ano, to je ta předběžná opatrnost, dneska lidi by nejedli neekologickou mrkev, ale do tohoto systému s potěšením pojedou a budou se v něm pohybovat, protože jaksi v té mrkvi taky nejsou žádné nebezpečné látky vysloveně prokázané a jedovaté, akorát jaksi tušíme a víme. A přikláníme se, když máme čas a peníze a vzdělání, k těm jaksi lepším bioproduktům. Tady stejně vlastně z toho, můžeme říkat ekologického přírodního sněhu vlastně děláme něco, že jo, celý ten průmysl funguje k tomu, ty firmy, to je světový byznys tyhle ty dvě látky, ty firmy to tady jenom distribuují, v rezervacích, národních parcích je to zakázáno, takže musíme věřit, že tam se to nepoužívá.

redaktorka /Události/  
-----

A tohle už jsou Beskydy. Mezi trávou a kalužemi jezdí na zbytku technického sněhu jen pár nadšenců. Většina lanovek stojí. Běžkaři mají zatím smůlu, šanci mají příznivci sjezdovek.

redaktor /Události/  
-----

Ve skiareálu v Hraběticích je 6 stupňů nad nulou a mrholí. Podle předpovědi by mělo začít mrznout ve čtvrtek večer, kdy tady na svahu chtějí znovu spustit sněžná děla.

Martin HANEL, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Když bude míň, míň dní s teplotou pod bodem mrazu, tak bude míň, míň dní, kdy budou vlastně ty areály schopny zasněžovat. A je otázka, jestli vlastně ten umělý sníh, i ten umělý bude vůbec udržitelný třeba přes celou sezonu a jak to bude ekonomicky výhodné, jestli potom nebude ekonomicky výhodnější i pro naše lyžaře jezdit třeba do Alp do Rakouska nebo jinam.

redaktorka /Události/  
-----

Tady ve skiareálu Bílá v Beskydech mají připraveno 20 sněžných děl. Až začne mrznout, zasněží místní areál za necelé dva dny.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Mám dojem, že nikdo neměří tu vodu, která se spotřebuje. I když je to voda z potoka, mělo by se za ní platit, ale pravděpodobně teda nějaké paušály. A co jediné, co vlastně víme, jsou roční paušály, kolik smí která ta sjezdovka odebrat na hektar vody a kolik smí maximálně odebrat za den nebo za hodinu.

Martin HANEL, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Nicméně zasněžování probíhá tak, že probíhá v krátkém čase. Během několika hodin nebo několika dní se snaží, snaží areály zasněžít co největší plochu a jsou schopny vlastně výkonem všech těch čerpadel zlikvidovat menší toky úplně bez problémů. Problém je v tom, že my vlastně tohle nemáme nějakým způsobem monitorováno a



vlastně máme jenom nějaká hlášení od místních obyvatel, že voda v toku třeba není nebo je jí tam míň než obvykle.

Stanislav BŘEZINA, Krnap  
-----

Lidé by možná byli překvapení, že ta voda, která se použije na zasněžování těch sjezdovek, takže ne celá se potom vrátí zpátky do říčních toků, odkud byla odebrána, ale že podstatná část z ní, dejme tomu jedna třetina, že mizí z krajiny tím, že se vypaří.

redaktor  
-----

A ještě jednou střední Čechy. Monínec. Nejprve mocné zasněžování, když pár dní mrzlo. A lednová realita. Sjezdovka, utemovaný umělý sníh, no a okolí. Zase jako na jaře.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Ta voda z těch zdrojů potoků a řek se vlastně zmrazí, zakonzervuje se, a vyteče do těch potoků až podstatně později, než by odtál ten normální sníh. Řekněme tři týdny po tom, co jsou sjezdovky už nesjízdné, tak ještě pořád jako v tom okolí ten umělý sníh je a stále roztává. Čili vlastně se změní hydrologický režim a u těch malých potoků je to závažné, u těch velkých toků, jako Jizera třeba, Labe a podobně, tak to zatím závažné není, ale prognóza s budováním sjezdovek je taková, že ta voda najednou může být kritický problém.

Michal ŽÁK, meteorolog ČT /Události/  
-----

Sněhové vločky se na horách objeví už na Boží hod. Víc jich bude na Štěpána. Celkově ale sněžení nebude moc vydatné, čekejme maximálně kolem 10 centimetrů sněhu. Na druhou stranu ale bude mrznout, a tak budou panovat příhodné podmínky pro technické zasněžování.

redaktorka /Události/  
-----

Zpráva, která oproti dnešním záběrům z webových kamer dává lyžařům naději.

Josef K. FUKSA, VÚ vodohospodářský TGM  
-----

Ano, ta voda v podstatě je znečištěná, protože je to voda z potoka, která navíc může být znečištěna těmi různými aditivami, aby to rychle mrzlo, navíc na ní jsou stopy všeho možného lidského pobytu, velmi intenzivního, která o něco později, než by měla, se vrátí zpátky do potoka, čili z tohoto pohledu kromě hydrologického režimu je to i znečištění. Prosim, ne katastrofální podle dnešních měřítek, ale představa, že to je přírodní, ta je tedy absurdní.

redaktor /Události/  
-----

Čekali na to už od pátku. Až teď ale teploměr ukázal minus 3. Pro tyhle kanony povel k palbě.